**PROYECTO VUCE 2.0**

**Módulo: Creación de SUCE**

**Épica: Creación de SUCE**

**HU\_CS.CS.001 Generar SUCE**

**Versión 1.0**

**Agosto del 2023**

Un dibujo con letras

Descripción generada automáticamente con confianza media

# Contenido

[Contenido 1](#_Toc143861145)

[1. HU\_CS.CS.001 Generar SUCE 2](#_Toc143861146)

[2. Descripción general 2](#_Toc143861147)

[3. Criterios de aceptación 2](#_Toc143861148)

[3.1 Descripción del criterio de aceptación de la Actualización del estado del trámite. 3](#_Toc143861149)

[3.2 Descripción del criterio de aceptación de la Generación de la SUCE. 3](#_Toc143861150)

[3.3 Descripción del criterio de aceptación de la Notificación de la SUCE. 4](#_Toc143861151)

[3.4 Descripción del criterio de aceptación del inicio del trámite y cómputo de plazos. 5](#_Toc143861152)

[3.5 Descripción del criterio de aceptación del Registro de la trazabilidad. 5](#_Toc143861153)

[3.6 Descripción del criterio de aceptación de la Generación de hoja de resumen SUCE. 6](#_Toc143861154)

[3.7 Descripción del criterio de aceptación de la Generación de expediente electrónico. 6](#_Toc143861155)

[4. Anexos 6](#_Toc143861156)

[5. Historia de Cambios 7](#_Toc143861157)

[6. Aprobaciones 7](#_Toc143861158)

# HU\_CS.CS.001 Generar SUCE

# Descripción general

|  |  |
| --- | --- |
| **Yo como:** | ***Roles autorizados:***   * Administrado:   + MR.USUARIO.SUPERVISOR   + MR.USUARIO.OPERADOR * Tercero:   + MR.USUARIO.TRAMITADOR |
| **Quiero:** | Obtener la actualización del estado de una solicitud a SUCE y ser notificado. |
| **Para:** | Para dar inicio al procedimiento administrativo o cómputo de los plazos legales. |

# Criterios de aceptación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HOJA DE RUTA** | | |
| **RITERIO DE ACEPTACIÓN** | **N°** | **Descripción** |
| 001 | Actualización del estado del trámite |
| 002 | Generación de la SUCE |
| 003 | Notificación de la SUCE |
| 004 | Inicio del trámite y conteo de días del plazo legal |
| 005 | Registro de la trazabilidad |
| 006 | Generación de hoja de resumen SUCE |
| 007 | Generación de expediente electrónico |

## **3.1 Descripción del criterio de aceptación de la Actualización del estado del trámite.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio de Aceptación 001: Actualización del estado del trámite.** | |
| **Escenario 1:**  Actualización del estado del trámite | **Dado:** Que el rol autorizado transmitió la solicitud o realiza el pago por derecho de tramitación si así lo requiere.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite ya se encuentra pagado, exonerado del pago o con una tasa gratuita según sea el caso.  **Entonces:** El sistema actualiza el estado del trámite a “Pendiente de generación SUCE”. |

## **3.2 Descripción del criterio de aceptación de la Generación de la SUCE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio de Aceptación 002: Generación de la SUCE.** | |
| **Escenario 1:**  Generación de la SUCE | **Dado:** Que el rol autorizado requiere el número de la SUCE.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite se encuentre en estado del “Pendiente de generación SUCE”.  **Entonces:** El sistema genera la SUCE.  El número generado en la etapa de solicitud será el mismo en la etapa de SUCE, es decir que el número inicial se mantendrá hasta el final del trámite, lo que se deberá actualizar es la etiqueta cuando cambie de etapa, de Número de solicitud a Número de SUCE.  El sistema reiniciará cada año este código único y consecutivo, el cual se manejará de forma general sin distinción de entidades y componentes.  El formato que tiene la SUCE, que es igual al de la solicitud, que se detalla en:   * Épica: Registro de la solicitud * HU\_GS.RS.001 Registrar y consultar datos del solicitante - IPEN   El sistema al generar la SUCE debe actualizar el estado a “SUCE pendiente asignación”, además de los estados en grillas del administrado y funcionario según corresponda.  Adicionalmente notifica al Administrado, brindándole la información de la SUCE generada. El detalle de la notificación de la SUCE estará en el CA: 003 Notificación de la SUCE. |

## **3.3 Descripción del criterio de aceptación de la Notificación de la SUCE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio de Aceptación 003: Notificación de la SUCE.** | |
| **Escenario 1:**  Notificación de la SUCE | **Dado:** Que se requiere notificar al rol autorizado la generación de la SUCE.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite se encuentre en estado del “SUCE pendiente asignación”.  **Entonces:** El sistema notifica la generación de la SUCE de acuerdo con el catálogo de notificación (DA\_MT.008 Catálogo de Notificaciones) en el cual existen los siguientes escenarios:   * Si es un trámite con pago exitoso   Código de Notificación: RECEPCION\_PAGO\_SOLICITUD (ID 202)   * Si es un trámite con tasa 0   Código de Notificación: RECEPCION\_TASA\_SOLICITUD\_MONTO\_0 (ID 201)  El detalle del envío estará en:   * Épica: Gestión de notificaciones * HU\_TR.GN.001 Gestionar envío de notificaciones   Así mismo, luego de la notificar la SUCE, se obtendrá o registrará según sea el caso el número de expediente que es brindado por la Entidad.  La forma de obtener o registrar el número de expediente se encuentra detallado en:   * Épica: Creación de SUCE * HU\_CS.CS.003 Obtener número de expediente. * HU\_CS.CS.004 Registrar número de expediente.   Y estará configurado por entidad y procedimiento detallado en:  DA\_MT.003 Matriz de configuración  **Nota.** Adicionalmente se notificará la SUCE al correo electrónico alterno registrado en cuenta única o en el primer logueo, si así lo requiere. |
| **Escenario 2:**  No se notifica la SUCE | **Dado:** Que no se puede notificar al rol autorizado la generación de la SUCE.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite se encuentre en estado del “SUCE pendiente asignación”.  **Entonces:** El sistema al no poder notificar la generación de la SUCE, ingresará a una cola de mensajes para posteriormente notificarlo cuando el servicio este habilitado, pero por ningún motivo se detiene el proceso.  El detalle de la contingencia estará en:   * Épica: Gestión de notificaciones * HU\_TR.GN.001 Gestionar envío de notificaciones |

## **3.4 Descripción del criterio de aceptación del inicio del trámite y cómputo de plazos.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio de Aceptación 004: Inicio del trámite y cómputo de plazos.** | |
| **Escenario 1:**  Inicio del trámite y cómputo de plazos | **Dado:** Que se requiere dar inicio al trámite y cómputo de plazos.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite se encuentre en estado del “SUCE pendiente asignación”.  **Entonces:** El sistema luego de haber generado y notificado la SUCE al Administrado, se da por iniciado el procedimiento o servicio administrativo electrónico de manera formal.  Para el cómputo de plazos, el sistema lo empezará a contabilizar a partir del día hábil siguiente de aquel en que genere y notifique la SUCE, de acuerdo a lo establecido en el plazo legal que tiene la entidad para su pronunciamiento. |

## **3.5 Descripción del criterio de aceptación del Registro de la trazabilidad.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio de Aceptación 005: Registro de la trazabilidad.** | |
| **Escenario 1:**  Registro de la trazabilidad | **Dado:** Que se requiere registrar la trazabilidad del trámite.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite se encuentre en estado del “SUCE pendiente asignación”.  **Entonces:** El sistema registra la generación de la SUCE en la trazabilidad del trámite.  El detalle de la estructura y campos para trazabilidad estarán definidos en:   * Épica: Seguimiento de trámites   + HU\_SE.ST.001 Consultar información del seguimiento |

## **3.6 Descripción del criterio de aceptación de la Generación de hoja de resumen SUCE.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio de Aceptación 006: Generación de hoja de resumen SUCE.** | |
| **Escenario 1:**  Generación de hoja de resumen SUCE | **Dado:** Que se generó el número de SUCE.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite se encuentre en estado del “SUCE pendiente asignación”.  **Entonces:** El sistema genera la hoja de resumen SUCE que estará disponible para el Administrado y los funcionarios de las diferentes Entidades.  El detalle de esta hoja de resumen SUCE estará en:   * Épica: Creación de SUCE   + HU\_CS.CS.002 Generar hoja de resumen SUCE |

## **3.7 Descripción del criterio de aceptación de la Generación de expediente electrónico.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Criterio de Aceptación 007: Generación de expediente electrónico.** | |
| **Escenario 1:**  Generación de expediente electrónico | **Dado:** Que se generó el número de SUCE.  **Cuando:** El sistema identifique que el trámite se encuentre en estado del “SUCE pendiente asignación”.  **Entonces:** El sistema genera el expediente electrónico.  El detalle de esta generación de expediente electrónico estará en:   * Épica: Expediente electrónico   + HU\_IT.EE.003 Generar documentos de Creación de SUCE |

# Anexos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Nombre del Anexo** | **Ruta** | **Versión** |
| 1 | DA\_MT.008 Catálogo de Notificaciones |  | 1.0 |
| 2 | DA\_MT.003 Matriz de configuración |  | 1.0 |
|  |  |  |  |

# Historia de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 04/08/2023 | 1.0 | Versión inicial | José Luis Asorza S. |
|  |  |  |  |

# Aprobaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Nombre** | **Firma** |
|  | Elaborado por: José Luis Asorza S. |  |
|  | Revisado por: Líder funcional |  |
|  | Aprobado por: xxxxxx |  |
|  |  |  |